

INSTRUCTIVO PARA EL MANEJO DE LA ZONA PRIVADA

www.petrocoop.com

1. Para realizar la consulta de su zona privada es necesario que tenga instalado Internet Explorer 6.0 o superior y que active la opción de ventanas emergentes en el navegador del equipo en el cual va a realizar el proceso de consulta:

Para desactivar el Bloqueador de ventanas emergentes, siga estos pasos:

1. Abra Internet Explorer y el menú ú Herramientas haga clic en Opciones de Internet para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de Internet.
2. Haga clic en la ficha Privacidad y desactive la casilla correspondiente al Bloqueador de elementos emergentes para desactivar el Bloqueador de elementos emergentes.

2. Vaya a la página de Petrocoop en la dirección www.petrocoop.com

3. En la zona superior derecha de la página de inicio se encuentra la zona de logueo de usuarios, en donde podrá acceder a su zona privada. Actualmente el sistema está configurado para que cada asociado ingrese al sistema digitando su número de cédula (sin puntos ni caracteres diferentes a números) en los espacios para el usuario y la contraseña.

Digite su número de cédula en el espacio de usuario y de nuevo en el de contraseña, a continuación presione el botón “ok” que se encuentra al lado del campo contraseña.

Inicio | Contactenos | Vinculacion

Numero de cédula Usuario

Contraseña ok

Numero de cédula

> Nuestra Cooperativa > Servicios de Crédito > Soluciones en Salud > Seguros > Cultura y Recreación > Vitrina Comercial

4. Aparecerá una ventana emergente, en la cual deberá realizar la actualización de sus datos y de su contraseña, este procedimiento es **obligatorio** la primera vez que entre a su zona privada, cuando termine de diligenciar sus datos y de cambiar su contraseña, presione actualizar.

The screenshot shows the Petrocoop website interface. At the top left is the Petrocoop logo. A banner at the top right says "Bienenido ABELLO GOMEZ RAFAEL ERNESTO". On the left is a "Menu" box with options: "Extracto", "Correo", and "Actualizacion de Datos". The main content area is titled "Actualización de Datos" and contains a form with the following fields: "Cedula o Nit" (with the number 7), "Nombre", "Contraseña" (with masked characters), "Email", "Direccion", and "Telefono". An "actualizar" button is located at the bottom right of the form.

5. Para consultar su extracto, presione el link **"extracto"** al lado izquierdo de su ventana de zona privada.



6. Una nueva página será cargada en su ventana de zona privada, en la parte superior deberá seleccionar el mes a consultar. Le recordamos que sólo podrá consultar a partir del mes de febrero de 2010. Al seleccionar el mes de clic sobre el botón consultar.

The screenshot shows the Petrocoop website interface for the "EXTRACTO" page. The banner at the top right says "Bienenido". On the left is a "Menu" box with options: "Extracto" and "Correo". The main content area is titled "EXTRACTO" and contains a form with a "Mes" dropdown menu set to "Febrero" and a "Consultar" button.

7. A continuación podrá ver los valores correspondientes a se estado de cuenta.

Menú

- Extracto
- Correo
- Actualización de Datos

Bienvenido

EXTRACTO

Mes:

ESTADO DE CUENTA
15/02/2010

valor total de aportes acumulados

AFILIADO :
IDENTIFICACIÓN :

valor aportes ordinarios del mes

APORTES		
Concepto	Cuota	Total
APORTES	103.000	
Total	103.000	

CREDITOS				
Concepto	Total Cuotas	Cuotas Pagadas	Cuota	Saldo a Capital
Credito No. LIBRE INVERSION	12			
Total				saldo de capital

SERVICIOS		
Concepto	Cuota	Saldo Por Pagar
Total	Total Cuota Mes	

nombre del servicio valor mes servicio total mes saldo total por pagar del servicio

Apreciado Asociado,

La información que encontrará en la zona privada es la información contable con corte del mes que seleccionó, nuestro sistema actual no nos permite tener la información al día. Adicionalmente le informamos que la información que actualmente soporta la página web no es equivalente a un estado de cuenta mensual; usted podrá consultar la siguiente información en la zona privada:

1. Valor total de **aportes** a la fecha de corte del mes seleccionado así como la cuota actual de aportes que mensualmente debe pagar.
2. Detalle de los **créditos** que tiene activos a la fecha de corte del mes seleccionado, indicando para cada uno el número de crédito, el tipo de crédito, el valor de la cuota pactada, el valor total adeudado por concepto de capital.

Recuerde: el sistema sólo le muestra el valor total adeudado por concepto de capital y no incluye el valor de los intereses corrientes, ni la cuota correspondiente al seguro de vida deudores (cuyo pago es obligatorio), así como no encontrará en el sistema la indicación de si el crédito se encuentra al día o en mora, ni el valor de los intereses de mora correspondientes.

3. Detalle de los **servicios** que tiene activos a la fecha de corte del mes seleccionado, indicando para cada uno el total del valor a pagar por cada servicio.

Actualmente nos encontramos poniendo a prueba el sistema de acceso y de información por lo que le agradecemos que cualquier inconveniente que se le presente al ingresar a la zona privada nos lo comunique a la dirección asociadospetrocoop@gmail.com.

Tenemos la intención de evaluar las necesidades de nuestros usuarios sobre la página web, con el objeto de presentar e implementar una modificación completa a la estructura y funciones de la página. Teniendo en cuenta lo anterior le agradecemos que una vez haya accedido a la zona privada nos envíe un correo electrónico al correo asociadospetrocoop@gmail.com con sus observaciones y con las oportunidades de mejoramiento que identifica para poder prestarle un mejor servicio.

Por último le informamos que muy pronto estaremos probando la herramienta de envío automático de estados de cuenta, herramienta que nos permitirá enviarle mensualmente a su correo electrónico el estado de cuenta con la información completa que le permita saber el detallado de su descuento por nómina o el detallado del pago que debe realizar a nuestra cuenta del Banco de Bogotá. Mientras la herramienta de envíos está funcionando, le recordamos que cualquier información que necesite podrá solicitarla mediante correo electrónico a la dirección asociadospetrocoop@gmail.com, o a los teléfonos 2129062 o 4884096 en la ciudad de bogotá o a la línea celular No. 3175172014.

Si experimenta alguna falla o problema al acceder a algún servicio de la pagina o tiene alguna duda sobre la información, por favor comuníquese al área encargada al 2129062 Ext. 103 o al correo asociadospetrocoop@gmail.com.